

Caro Ospite,

da sempre diamo il massimo per offrirti un soggiorno di qualità, in un ambiente dove possa sentirti coccolato e sicuro. Per noi alcune semplici norme sono necessarie per dimostrarti, ancora una volta, quanto il tuo benessere e la tua sicurezza siano importanti per noi. Ecco il nostro "Protocollo di sicurezza":

- Igienizzazione degli ambienti: tutte le aree comuni e le camere saranno sempre igienizzate con prodotti antivirali certificati come dispositivi medico chirurgici. I punti di maggior contatto come reception, maniglie e pulsanti saranno disinfettati con ancora maggiore frequenza.
- Gel igienizzante: troverai la postazione con gel igienizzante all'entrata della struttura ed in Reception.
- Distanziamento sociale: nelle aree comuni ti chiediamo di indossare la mascherina e rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro, ad eccezione di ospiti appartenenti allo stesso nucleo familiare o che condividono la camera.
- Staff: tutto lo staff sarà dotato di DPI adeguati ed è stato formato sulle corrette procedure da adottare

RECEPTION

Alla Reception come in tutti gli ambienti comuni ti chiediamo di rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro e di indossare la mascherina. Il nostro Staff ti accoglierà sempre con il sorriso, dietro la mascherina o lo schermo protettivo. Check-In Rapido: per non creare file, qualche giorno prima dell'arrivo ti chiederemo di inviarci foto di tutti i documenti via Whatsapp. Per evitare affollamenti eccessivi e poterti accogliere al meglio ti chiediamo di programmare il tuo arrivo non prima delle 14:00, comunicandoci l'ora di arrivo prevista ed eventuali esigenze particolari, almeno una mezz'ora prima di arrivare. Chiavi: al tuo arrivo ti verrà consegnata la chiave della stanza adeguatamente sanificata. Ti chiediamo di conservarla per tutta la durata del soggiorno e se possibile riconsegnarla solo alla partenza. Bagagli: come sempre il nostro deposito bagagli è a tua disposizione. E' consigliabile che la movimentazione dei bagagli sia effettuata direttamente dall'ospite. Check-Out: per evitare file è necessario programmare il check-out, possibilmente anticipando il momento del saldo, da concordare insieme allo Staff del ricevimento.

PULIZIA E SANIFICAZIONE DELLA CAMERA

Nelle aree di lavoro è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra una persona ed un'altra; durante la pulizia delle camere l'ospite non deve essere presente. Gli addetti al servizio di pulizia delle camere saranno sempre dotati di adeguati dispositivi di protezione individuale. Tutte le camere e gli ambienti comuni dell'Hotel verranno regolarmente sanificati con materiale monouso e un disinfettante con disgregante organico che agisce su virus (incluso il coronavirus), batteri, spore, muffe e allergeni. E' compatibile con qualsiasi materiale e tessuto, è inodore, ha una bassa tossicità ed è facilmente biodegradabile. Al tuo arrivo la camera ti verrà consegnata solo dopo una profonda igienizzazione: Manterremo uno stile minimale, limitando il più possibile suppellettili e complementi d'arredo più difficili da sanificare. La biancheria viene sterilizzata in lavanderia industriale con sistemi di controllo della biocontaminazione certificati UNI EN ISO 14065/2016.